

Communicatie code basisschool Anne Frank

Basisschool Anne Frank moet een plaats zijn waar kinderen, ouders, verzorgers, personeelsleden, stagiaires en vrijwilligers zich veilig en gerespecteerd voelen, zichzelf kunnen zijn en met plezier naar toe komen. Een dergelijk schoolklimaat wordt gemaakt door diezelfde groep: kinderen, ouders, verzorgers, personeelsleden, stagiaires en vrijwilligers.

Voorwaarden hiervoor zijn dat er naar elkaar geluisterd wordt, problemen worden uitgepraat en men steun en belangstelling ervaart van anderen. Een goede sfeer heeft een positieve invloed op ieders functioneren en welbevinden.

Opdat iedereen zich veilig voelt binnen de muren van de school en op het schoolplein, is het belangrijk om "respectvol" met elkaar om te gaan. Onder "respectvol" verstaan we de bereidheid en het vermogen om een ander te behandelen zoals je zelf ook graag behandeld wil worden. Dat wil zeggen: De ander de ruimte te geven zoals je die ook graag voor jezelf ziet, bereid zijn in je gedrag rekening te houden met de ander en bereid zijn rekening te houden met de grenzen die de ander aangeeft. Als we dat binnen basisschool Anne Frank samen realiseren, kan eenieder onbekommerd zichzelf zijn, zich prettig en veilig voelen, tot zijn recht komen en het beste van zichzelf willen, kunnen en durven geven.

Met deze communicatie code kunnen betrokkenen elkaar aanspreken op het naleven van de gezamenlijk vastgestelde gedragslijn en houding. In communicatie hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Wij gaan op een respectvolle wijze met elkaar om;
- We geven de ander de ruimte zoals we die ook graag voor onszelf zien;
- We houden in gedrag rekening met de ander;
- We houden rekening met de grenzen die de ander aangeeft;
- Wij onderschrijven het uitgangspunt dat mannen en vrouwen, jongens en meisjes gelijkwaardig zijn ongeacht huidskleur en geaardheid;
- Wij geven de ruimte aan persoonsgebonden en cultuurgebonden verschillen, mits deze niet in conflict komen met de algemene gedragsregels;
- Wij scheppen een klimaat waarin kinderen en volwassenen zich veilig voelen.

Natuurlijk gelden bovenstaande uitgangspunten ook tijdens gesprekken na het overschrijden van deze code. Lost een dergelijk gesprek onvoldoende op dan zijn consequenties onvermijdelijk. Als relaties namelijk onder druk komen te staan door het ontbreken van respect, kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Een dergelijke vertrouwensbreuk kan verregaande consequenties hebben. Voor personeel kan dit leiden tot berisping, schorsing of ontslag, voor hulpouders tot beëindiging van de samenwerking, voor ouders het ontzeggen van de toegang en/of het uiteindelijk verwijderen van hun kind(eren), voor een kind tot schorsing of verwijdering. Wanneer deze code wordt overschreden, wordt de directeur hiervan op de hoogte gesteld.

Om misverstanden te voorkomen hanteren we de volgende praktische afspraken aangaande communicatie:

- Digitale communicatiemiddelen worden uitsluitend ingezet voor het delen van informatie. Zorgen en vragen over kinderen en klachten over school worden altijd mondeling besproken en afgehandeld.

- Digitale berichten met zorgen en/of klachten aangaande kinderen of school worden beantwoord met een standaard bericht waarin de ouder gevraagd wordt op korte termijn een afspraak te maken met de betreffende leerkracht/medewerker.

Geachte ouder,

Gezien de inhoud van uw bericht en om tevens misverstanden te voorkomen, geldt binnen school de afspraak niet via e-mail inhoudelijk op uw bericht te reageren. We verzoeken u op korte termijn een afspraak te maken om één en ander in een persoonlijk gesprek toe te lichten.

Met vriendelijke groeten,

- Digitale berichten worden op werkdagen binnen 48 uur beantwoord. Voor personeelsleden die parttime werken geldt deze regel op hun vastgestelde werkdagen.
- Voor 8.30 uur worden geen oudergesprekken gevoerd over zorgen en/of klachten aangaande kinderen of school, tenzij dit met de leerkracht is overeengekomen.
- Personeelsleden zijn in principe dagelijks beschikbaar voor het voeren van gesprekken. Ouders dienen er wel rekening mee te houden dat leerkrachten na schooltijd regelmatig andere overleggen en/of werkzaamheden gepland hebben en soms niet direct beschikbaar zijn.